



greenslopes family practice

Practice Information Sheet

7 Plimsoll Street
Greenslopes Qld 4120
P: (07) 3397 1875
F: (07) 3397 3310
E: reception@gfpgreenslopes.com.au

Doktorski termini :

Doktorski termini su dostupni od Ponedjeljka do Petka izmedju 8.00h- 18.00h

Ako trebate vidjeti doktora izvan ovih sati nas broj telefona ce vas prebaciti na Nacionalni Kucni Doktor Servis. Alternativno, uvijek mozete pozvati direktno na 13SICK (13 74 25) da dogovorite kucnu posjetu.

Ako se radi o hitnoj medicinskoj pomoci, pozovite 000 odmah.

Cijene:

Greenslopes Family Practice je privatna praksa naplate. Pacijenti koji posjeduju trenutnu Centerlink penzionersku karticu I djeca ispod 12 godina nece morati da plate za termin sa doktorom. Pacijenti koji posjeduju health care card ce imati smanjenu cijenu pregleda.

Placanje se ocekuje istog dana; ako su vasi bankovni detalji registrovani sa Medikerom mi mozemo poslati vas zahtjev njima I dobitete povrat dijela novca na vas bankovni racun.

Nase standardne cijene su:

Broj artikla	Cijena	Povrat od Medikera	Iz vaseg dzepa
23 (standardni termin)	\$80.00	\$38.20	\$41.80
36 (dugi termin)	\$130.00	\$73.95	\$56.05
44 (produzeni termin)	\$190.00	\$108.85	\$81.15

Rezultati:

Politika prakse je da pacijent napravi termin sa doktorom da se dobiju rezultati. Molimo vas da napravite termin 4-5 dana nakon sto je test uradjen da diskutujete svoje rezultate sa doktorom.

Nasa praksa ima sistem da podsjeti pacijente na klinicki znacajne testove. Pacijenti ce biti kontaktirani putem telefona da naprave termin isti dan da diskutuju rezultate ako isti zahtjevaju to odmah.

Znajte da STD rezultati nece biti receni putem telefona. Molimo da napravite termin za ovaj tip rezultata.

Primanje i vracanje telefonskih poziva:

Greenslopes Family Practice ima sistem za primanje I vracanje telefonskih poziva od pacijenata. Telefonski pozivi koji zahtjevaju hitan medicinski savjet ce biti odmah prebaceni doktoru ili medicinskoj sestri. Svi drugi pozivi ce biti dokumentovani i bice vraceni kad doctor ili medicinska sestra postanu dostupni.

U nekim slucajevima doctor moze traziti da napravite termin i da adresirate pitanje.

Emejlna politika

Politika Greenslopes Family Practice je da se zdravstvene informacije se ne salju putem emejla. Osoblje recepcije ce traziti da artikli budu pokupljeni sa recepcije, da se posalju putem poste ili faxesa.

Zdravstvene Informacije I privatni menadžment

Vasi medicinski rekordi su privatni dokumenti. Politika Greenslopes Family Practice je da odrzava sigurnost privatnih zdravstvenih informacija sve vrijeme i da osigura da su ove informacije samo dostupne autorizovanom osoblju. Mi se pridrzavamo trinaeste Nacionalne Principe Privatnosti dostupne na: www.privacy.gov.au/health/index.html

Ako zahtjevate kopiju bilo kojeg dijela medicinskih rekorda politika prakse je da vidite svoga doktora.

Povratne informacije

Greenslopes Family Practice konstantno pokušava da poboljša kvalitet njege za naše pacijente. Mi cijenimo prijedloge pacijenata. Ako imate ikakve prijedloge kontaktirajte nas na email: reception@gfpgreenslopes.com.au

Praksa je svjesna da su primjedbe pacijenata su također bitan izvor povratnih informacija. Po uzoru na Health Services Act 1997 ljudi sa prigovorima su ohrabljani da ih riješe direktno sa nasom praksom.

Ako ste još uvijek nezadovoljni možete se žaliti uredu Office of the Health Ombudsman pozivajući 133 646 ili posjetite veb stranicu: www.oho.gov.au